

Dit is de privacyverklaring van ilomarjo coaching & advies.

In deze verklaring zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij in ons contact met jou verkrijgen. Ilomarjo coaching & advies voldoet aan de bepalingen van de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens).

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle websitebezoeken, transacties en overeenkomsten met ilomarjo coaching & advies.

## **Verzamelde persoonsgegevens**

Wij doen ons uiterste best om jouw gegevens te beschermen. Wij hebben persoonsgegevens en inhoudelijke gegevens nodig om onze dienstverlening richting jou uit te voeren en te waarborgen. Ilomarjo coaching & advies verwerkt deze gegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

We verzamelen de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres in sommige situaties
- Gegevens en informatie omtrent de diensten die je bij ons afneemt en die van belang zijn voor een goede uitvoering van onze overeenkomst.

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en factureren van onze diensten;
- Verzenden van mails aan jou;
- Afhandeling en opslag van de overeenkomst die wij samen voorbereiden of aangegaan zijn en informatie die uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeit;
- Het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen aan jou als onze cliënt.

Wij zullen je gegevens nooit aan derden verkopen en we verstrekken je persoonsgegevens alleen aan derden als dit nodig is:

- Voor de uitvoering van een overeenkomst met jou. Je kunt hierbij denken aan een collega-coach bij doorverwijzing en dan uitsluitend in overleg met jou als onze cliënt.
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je kunt je persoonsgegevens bij ons altijd inzien, laten aanpassen of verwijderen. Neem even contact met ons op als je dat wilt. Ilomarjo coaching & advies zal zo snel mogelijk, maar behoudens overmacht uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek reageren.

## **Bewaartermijn van je persoonsgegevens**

Zodra je je dienstverlening bij ons eindigt, bewaren wij sommige gegevens op basis van de wettelijke bewaartermijn. Wij verwijderen echter gegevens die niet meer nodig zijn. Na de wettelijke bewaartermijn vernietigen wij alle gegevens.

## **Beveiliging**

Bij gegevensoverdracht via onze website gebruiken wij het zogenaamde SSL-veiligheidssysteem (Secure Socket Layer). Dat jouw gegevens versleuteld verzonden worden zie je aan het symbool van een sleutel of gesloten slot in de statusbalk van jouw browser.

## **Gegevens van websitebezoek**

Op de site gebruiken wij Google Analytics om de werking van de site te kunnen analyseren en om het rendement van verkeersbronnen te kunnen meten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

## **Nieuwsbrief**

Periodiek sturen wij een digitale nieuwsbrief per e-mail aan onze klanten en aan geïnteresseerden. Alleen mensen die aan hebben gegeven dat zij de nieuwsbrief willen ontvangen sturen wij deze nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief is een afmeldlink geplaatst, zodat de ontvanger zich direct af kan melden. Wij gebruiken het abonneebestand alleen voor het versturen van de mailing.

## **Wijzigen van deze privacyverklaring**

Wij houden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De wijzigingen zullen op deze pagina doorgevoerd worden. Deze pagina is voor het laatst aangepast op 21 mei 2018.

ilomarjo coaching & advies,  
Ton Veldhuizen.